Regulamin sprzedaży biletów

na wydarzenia organizatorów w ramach Decathlon Go

wersja obowiązująca od: 24.07.2026

§ 1. Ogólne informacje o nas i o Regulaminie

1. My, czyli Decathlon sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, jesteśmy właścicielem serwisu internetowego Decathlon Go dostępnego pod adresem https://go.decathlon.pl/ oraz świadczymy usługi, które są tam dostępne.
   Pełne dane naszej spółki: Decathlon sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Geodezyjnej 76, 03-290 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000007163, NIP 9511855233, REGON 013102058, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 8 859 465,00 zł.

2. Regulamin dotyczy zasad, na jakich sprzedajemy Bilety na Wydarzenia, które są organizowane przez inne podmioty, wskazywane w ofercie sprzedaży Biletów (Organizatorzy). Poza tym w Regulaminie określamy zasady składania reklamacji Biletów, postępowania w przypadku odwołania lub zmiany terminu bądź terminu Wydarzenia.

3. Regulamin jest regulaminem dodatkowym w rozumieniu § 2 ust. 12 Regulaminu Decathlon Go, co oznacza, że opisujemy w nim zasady na jakich możesz nabywać Bilety. Z kolei zasady korzystania z usług świadczonych elektronicznie na Decathlon Go opisuje Regulamin Decathlon Go. W sprawach, które nie są opisane w tym Regulaminie, stosujemy postanowienia Regulaminu Decathlon Go.

4. Pojęcia i definicje, których używamy w Regulaminie wyjaśniamy w § 12 Regulaminu.

5. Możesz się z nami szybko i efektywnie kontaktować w jeden z poniższych sposobów:

   a. przez wysłanie wiadomości e-mail na adres go.kontakt@decathlon.com;

   b. telefonicznie +48 800 808 007;

   c. pisemnie na adres naszej siedziby: Decathlon sp. z o.o., ul. Geodezyjna 76, 03-290 Warszawa.

§ 2. Jakie są zasady sprzedawania Biletów na Decathlon Go?

1. Jako Decathlon oferujemy do sprzedaży Bilety na Wydarzenia, które organizowane są przez Organizatorów. Nie odpowiadamy za organizację Wydarzenia, jego przebieg czy zapewnienie bezpieczeństwa. Nasza rola polega na umożliwieniu Ci zakupu Biletu na Wydarzenie oraz zapewnieniu, że Bilet będzie zawierał dane, które pozwolą Ci uczestniczyć w Wydarzeniu, pod warunkiem, że spełniasz zasady wynikające z Regulaminu Wydarzenia.

2. Organizator Wydarzenia odpowiada za ustalenie zasad udziału w Wydarzeniu, jego przebieg, zapewnienie bezpieczeństwa oraz określa inne świadczenia, które oferuje w związku z udziałem w Wydarzeniu. Organizator zapewnia również, że będziesz mógł uczestniczyć w Wydarzeniu na podstawie Biletu i po spełnieniu zasad określonych w Regulaminie Wydarzenia. Regulamin Wydarzenia udostępniamy w Ogłoszeniu, abyś mógł zapoznać się z zasadami, na jakich odbędzie się Wydarzenie.

3. Poza Decathlon Go możemy również stacjonarnie sprzedawać Bilety na Wydarzenia organizowane przez Organizatorów, np. w kasach biletowych obiektu, w którym odbywa się Wydarzenie. Do sprzedaży Biletów poza Decathlon Go odpowiednio stosujemy zasady wynikające z tego Regulaminu.

4. Bilet przysługuje tylko jednej osobie, co oznacza, że gdy kupisz jeden Bilet nie będą mogły uczestniczyć w Wydarzeniu dwie osoby na jego podstawie.

5. Jeżeli masz ograniczoną zdolność do czynności prawnych, do zakupu Biletu wymagana jest zgoda Twojego przedstawiciela ustawowego. Pamiętaj jednak, że Organizator może wprowadzać inne ograniczenia wiekowe, dlatego sprawdź to w Regulaminie Wydarzenia. Wobec tego sprzedaż Biletu może być uzależniona od tego ile masz lat i może wynikać z decyzji Organizatora.

6. Sprzedajemy tyle Biletów na Wydarzenie ile zostało udostępnionych w puli Biletów przez Organizatora. Po sprzedaniu wszystkich Biletów, jakie były dostępne na Wydarzenie, zatrzymamy dalszą sprzedaż o czym poinformujemy w Ogłoszeniu.

§ 3. Co zrobić żeby kupić Bilet na Decathlon Go?

1. W celu zakupu Biletów na Decathlon Go musisz mieć założone Konto zgodnie z Regulaminem Decathlon Go. Do przeglądania Ogłoszeń nie jest Ci potrzebne Konto, jednak gdy będziesz chciał dokonać zakupu, musisz je posiadać.

2. Spośród różnych ogłoszeń dostępnych na Decathlon Go, udostępniamy również te Ogłoszenia, które dotyczą sprzedaży Biletów przez Decathlon na Wydarzenia Organizatorów. Zostaniesz o tym poinformowany po wejściu w dane Ogłoszenie.

3. W Ogłoszeniach dotyczących sprzedaży Biletów będziemy informować o:

    a. wariantach Biletów w zależności od specyfiki Wydarzenia (np. Bilety na

konkretny dzień Wydarzenia; karnet na całe Wydarzenie);

b. danych Organizatora i możliwości kontaktu;

c. miejscu i terminie Wydarzenia;

d. przewidywanym czasie trwania Wydarzenia;

e. dyscyplinie sportu lub kategorii, której dotyczy Wydarzenie;

f. opisie Wydarzenia przygotowanym przez Organizatora;

g. ważnych informacjach dotyczących zamówień grupowych;

h. zasadach zwrotu Biletów;

i. Regulaminie Wydarzenia, który będzie udostępniony do wglądu.

4. W panelu "Rezerwacja" w Ogłoszeniu udostępniamy warianty Biletów, które zależą od specyfiki i charakteru Wydarzenia. To tutaj będziesz mógł rozpocząć zamówienie i wybrać wariant Biletu (np. Bilet na konkretny dzień lub dni Wydarzenia, karnet na całe Wydarzenie). W panelu podajemy też minimalną łączną wartość zamówienia, którą możesz zapłacić, gdy wybierzesz wariant Biletu z najniższą ceną.

5. Po wyborze wariantu Biletu przejdziesz do panelu "Wybór rodzaju biletu", na którym musisz wybrać konkretne miejsce na widowni obiektu, w którym odbędzie się Wydarzenie. Wybierasz miejsca spośród dostępnych w ramach publi Biletów udostępnionej przez Organizatora. Cena Biletu może różnić się w zależności od wybranego przez Ciebie miejsca. Podczas wybierania konkretnego miejsca ze schematu obiektu, będziesz widział cenę Biletu i szczegółowe dane lokalizacji wybranego miejsca. Musisz mieć świadomość, że schemat obiektu ma charakter poglądowy i został stworzony na bazie informacji od Organizatora.

6. Maksymalnie możesz kupić 8 Biletów na Wydarzenie w ramach Konta, bez względu na liczbę zamówień. Jeśli wybierzesz więcej niż 8 miejsc w ramach zamówienia, system poinformuje Cię o tym i zablokuje kontynuowanie zamówienia.

7. Po wyborze miejsca przejdziesz do panelu "Podsumowanie", gdzie pojawią się najważniejsze informacje dotyczące Twojego zamówienia, w tym m.in. liczba i rodzaj wybranych Biletów oraz cena jednostkową Biletu, łączna cena wybranych Biletów, wysokość Opłaty serwisowej i łączną kwota do zapłaty.

8. Jeżeli Organizator przewiduje Bilety imienne, w panelu "Podsumowanie" wprowadzisz dane osoby przypisanej do danego Biletu.

9. Żeby zapłacić za Bilety, musisz potwierdzić, że zapoznałeś się i akceptujesz postanowienia Regulaminu i Polityki Prywatności. W tym celu musisz zaznaczyć

pole wyboru (check box), który znajduje się na w panelu "Podsumowanie". Brak potwierdzenia spowoduje, że nie będziesz mógł zapłacić za Bilety. W panelu "Podsumowanie" umożliwimy Ci dostęp do Regulaminu oraz do Polityki Prywatności.

10. W panelu "Podsumowanie" umożliwiamy dodanie kodu rabatowego. Po jego wprowadzeniu uzyskasz rabat ceny Biletu lub rabat całego zamówienia. Zasady udzielania rabatów określa Organizator i ogłasza je w posiadanych przez siebie kanałach informacyjnych (np. w mediach społecznościowych), ale także za pośrednictwem swoich partnerów, w tym Decathlon.

11. Po wyborze przycisku "Przejdź do płatności" zostaniesz przekierowany na stronę internetową operatora płatności elektronicznych, żeby opłacić zamówienie w ramach wybranego sposobu płatności dostępnego u operatora.

12. Po opłaceniu zamówienia (maksymalnie do 24 godzin), na adres e-mail przypisany do Konta dostaniesz wiadomość z potwierdzeniem płatności i zapisu na Wydarzenie oraz z podsumowaniem najważniejszych informacji o Wydarzeniu. Jest to równoznaczne z tym, że zawarłeś umowę sprzedaży Biletu z Decathlon.

13. Jeżeli działasz w imieniu lub jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą i chcesz otrzymać fakturę, musisz zgłosić taką potrzebę, wysyłając wiadomość bezpośrednio na adres e-mail Organizatora wydarzenia przed zapłatą za Bilet. W wiadomości musisz podać NIP oraz dane podmiotu, na który Organizator wystawi fakturę. W takiej sytuacji oświadczasz, że jesteś upoważniony do działania w imieniu i na rzecz przedsiębiorcy. Fakturę otrzymasz na adres e-mail przypisany do Konta w terminie wynikającym z ustawy o podatku od towarów i usług.

14. Jeżeli chcesz otrzymać fakturę imienną, a nie działasz w imieniu podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą, musisz zgłosić taką potrzebę, wysyłając wiadomość bezpośrednio na adres e-mail Organizatora wydarzenia. W takiej sytuacji wiadomość możesz wysłać Organizatorowi także po zapłaceniu za Bilet i wskazać w niej swoje dane takie jak imię, nazwisko i adres. Faktura nie będzie zawierała NIP. Otrzymasz ją na adres e-mail przypisany do Konta w terminie wynikającym z ustawy o podatku od towarów i usług.

§ 4. Jak otrzymasz Bilet?

1. Bilet otrzymasz w załączniku do wiadomości e-mail z potwierdzeniem płatności i zapisu na Wydarzenie, czyli niezwłocznie po zawarciu umowy sprzedaży. Załącznik będzie zawierał tyle Biletów, ile kupiłeś podczas jednego zamówienia.

2. Bilet to treść cyfrowa, czyli dane wytwarzane i dostarczane do Ciebie w postaci cyfrowej. Bilet możesz pobrać na swoje urządzenie lub wydrukować we

własnym zakresie. Dlatego, żebyś mógł prawidłowo korzystać z Biletu, musisz mieć dostęp do urządzenia, na którym wyświetlisz Bilet w dniu Wydarzenia, żeby obsługa Organizatora mogła go zeskanować lub odczytać. Ewentualnie, musisz posiadać dostęp do drukarki, aby przed Wydarzeniem wydrukować Bilet w sposób umożliwiający obsłudze Organizatora zeskanowanie go lub odczytanie.

3. Każdy Bilet zawiera kod kreskowy, który umożliwia weryfikację czy Bilet został prawidłowo nabyty przez Ciebie lub posiadacza Biletu. Ponadto, na Bilecie widnieje cena, termin i miejsce Wydarzenia oraz dane dotyczące wybranego miejsca na widowni w obiekcie, w którym odbywa się Wydarzenie. Bilet może zawierać również inne dane wymagane przez Organizatora. Bilety imienne mogą zawierać również dane pozwalające na identyfikację osoby, która może być wyłącznym posiadaczem Biletu.

4. Bilet daje Ci prawo uczestnictwa w Wydarzeniu, pod warunkiem, że spełniasz pozostałe zasady udziału w Wydarzeniu, które wynikają z Regulaminu Wydarzenia. Oznacza to, że wraz z zakupem Biletu, nabywasz w stosunku do Organizatora wierzytelność, z której wynikają Twoje uprawnienia do udziału w Wydarzeniu na zasadach określonych w Regulaminie Wydarzenia.

5. W przypadku sprzedaży stacjonarnej, Bilet otrzymasz podczas zakupu w miejscu sprzedaży.

§ 5. Kiedy Bilet jest zgodny z umową sprzedaży?

1. Bilet jest zgodny z umową sprzedaży, gdy na jego podstawie możesz wziąć udział w Wydarzeniu, a więc gdy zawiera informacje przewidziane w Regulaminie lub wymagane przez Organizatora i istotne z punktu widzenia uczestnictwa w Wydarzeniu, a co za tym idzie gdy nadaje się do celu w jakim został przez Ciebie nabyty.

2. Bilet jest zgodny z umową sprzedaży również w takiej sytuacji, gdy nie będziesz mógł wziąć udziału w Wydarzeniu, ale nie z powodu wadliwości Biletu, ale z przyczyn wynikających z Regulaminu Wydarzenia.

§ 6. Jaka jest odpowiedzialność Decathlon?

1. Odpowiadamy za zgodność Biletu z umową sprzedaży, czyli za to co opisujemy w § 5 Regulaminu. Poza tym odpowiadamy za zapewnienie prawidłowego procesu sprzedaży Biletów na Decathlon Go oraz w wybranych przypadkach podczas sprzedaży stacjonarnej.

2. Nasza odpowiedzialność dotyczy wyłącznie Biletów, które zostały kupione od Decathlon, zgodnie z zasadami przewidzianymi w Regulaminie.

3. Nie odpowiadamy za to, że nie będziesz mógł wziąć udziału w Wydarzeniu ze swojej winy, którą rozumiemy jako umyślne działanie lub niedbalstwo.

4. Nie odpowiadamy za to, że nie będziesz mógł wziąć udziału w Wydarzeniu, gdy nie spełnisz warunków uczestnictwa w Wydarzeniu, które wynikają z Regulaminu Wydarzenia.

5. Nie odpowiadamy za koncepcję Wydarzenia, jego organizację, przebieg, zapewnienie bezpieczeństwa, za komunikaty i treści związane z Wydarzeniem, jak również za decyzje Organizatora o odwołaniu lub zmianie miejsca bądź terminu Wydarzenia. Odpowiedzialność za te kwestie spoczywa na Organizatorze.

6. Nie odpowiadamy za infrastrukturę obiektu lub terenu, na którym odbywa się Wydarzenie. Nie odpowiadamy, że schemat obiektu, na którym wybierasz miejsca w procesie zakupowym będzie w całości zgodny z rzeczywistym rozkładem miejsc, sektorów i stref obiektu. Rolą Organizatora jest zapewnienie Ci miejsca, które w jak najlepszym stopniu odzwierciedla wybrane miejsce na schemacie obiektu. Nie mamy również wpływu i nie odpowiadamy za to jaka pula Biletów została udostępniona do sprzedaży przez Organizatora.

7. Nie odpowiadamy za to, że w związku z zakupem Biletu poniesiesz inne koszty związane z Wydarzeniem, takie jak koszty dojazdu do Wydarzenia, koszty zakwaterowania i noclegu, koszty wyżywienia i inne. Ponosisz własne ryzyko związane z nakładami, które będziesz musiał ponieść, aby uczestniczyć w Wydarzeniu.

§ 7. Jakie są Twoje obowiązki związane z Biletem?

1. Zanim zdecydujesz się na zakup Biletu, masz obowiązek zapoznać się z Regulaminem Wydarzenia, zwłaszcza pod kątem zasad uczestnictwa w Wydarzeniu, jakie przewiduje Organizator. Przyjmujemy, że kupując Bilet zapoznałeś się i akceptujesz Regulamin Wydarzenia.

2. Nie możesz kopiować, kserować lub w jakikolwiek inny sposób powielać Biletu, jak również udostępniać go w sposób nieuprawniony. Może to wpływać na ważność Biletu i uczestnictwo w Wydarzeniu.

3. Nie możesz nabywać w celu odsprzedaży z zyskiem Biletu lub Biletów na Wydarzenia takie jak imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo sprzedawać takich Biletów z zyskiem, ponieważ może to zostać uznane za wykroczenie, o którym mowa w art. 133 Kodeksu wykroczeń.

4. Nie możesz łączyć Biletu z żadnymi usługami hotelarskimi, turystycznymi lub dotyczącymi zakwaterowania bądź jakimikolwiek innymi towarami, produktami lub usługami w celu stworzenia pakietu, chyba że my lub Organizator wyrazimy

na to zgodę w formie pisemnej lub elektronicznej.

5. Masz obowiązek przestrzegać Regulaminu Decathlon Go w ramach korzystania z usług dostępnych na Platformie, w szczególności dla prawidłowego przeprowadzenia procesu zakupu Biletów.

6. W procesie zakupu Biletu, masz obowiązek podawać prawdziwe i zgodne z prawdą informacje.

§ 8. Jak wygląda postępowanie reklamacyjne?

1. Możesz złożyć reklamację, gdy Bilet jest niezgodny z umową sprzedaży czyli z Regulaminem. Reklamacja może dotyczyć również procesu zakupowego Biletu.

2. Jeżeli Bilet jest niezgodny z umową sprzedaży, możesz żądać doprowadzenia do tego, aby był zgodny z umową, chyba że będzie to niemożliwe albo będzie wymagało nadmiernych kosztów po naszej stronie.

3. Nie jesteśmy organizatorem Wydarzeń, dlatego nie możemy być adresatem reklamacji dotyczących Wydarzenia. Poinformujemy Cię o tym, gdy złożysz do nas taką reklamację i skierujemy do Organizatora.

4. Reklamację możesz złożyć w jeden ze sposobów:

    a. pisemnie na adres naszej siedziby: Decathlon sp. z o.o., ul. Geodezyjna 76, 03-290 Warszawa;

    b. przez wysłanie wiadomości e-mail na adres go.kontakt@decathlon.com

5. W reklamacji powinieneś uwzględnić opis niezgodności Biletu z umową sprzedaży, Twoje żądania z tym związane, Twoje dane kontaktowe, które umożliwią nam weryfikację Twojej osoby, ewentualne załączniki jeśli ma to znaczenie oraz podpis.

6. Za datę złożenia reklamacji przyjmujemy datę, kiedy otrzymaliśmy od Ciebie reklamację.

7. Odpowiemy na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania i poinformujemy czy uwzględniliśmy reklamację czy też, że odmówiliśmy jej uwzględnienia.

8. Podczas postępowania reklamacyjnego możemy się z Tobą kontaktować, żeby uzupełnić brakujące informacje, które są konieczne do rozpatrzenia reklamacji. Gdy braki reklamacji powodują, że nie możemy jej rozstrzygnąć, termin rozpatrzenia biegnie od momentu, gdy uzyskamy komplet danych koniecznych do rozpatrzenia reklamacji.

9. Jeżeli uwzględnimy reklamację, odniesiemy się do Twoich żądań i oczekiwań i poinformujemy Cię o dalszych działaniach.

10. Reklamacje dotyczące Decathlon Go oraz usług tam świadczonych możesz złożyć zgodnie z Regulaminem Decathlon Go.

§ 9. Czy masz prawo odstąpienia i zwrotu Biletu?

1. Umowa, którą z nami zawierasz ma bezpośredni związek z możliwością udziału w Wydarzeniu. Kupując Bilet, nabywasz prawo do uczestniczenia w Wydarzeniu, które ma z góry oznaczony termin. Dlatego, stosownie do art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, nie przysługuje Ci jako konsumentowi prawo odstąpienia od umowy zawartej na Decathlon Go.

2. O tym, czy masz możliwość otrzymania zwrotu ceny za Bilet decyduje Organizator. To on ustala również zasady na jakich dokonany zostanie zwrot ceny Biletu.

3. Jeżeli wynika to z ustaleń z Organizatorem, możemy być zaangażowani w proces zwrotu ceny za Bilet. W takiej sytuacji zostaniesz przez nas poinformowany o procedurze i warunkach zwrotu, które zostaną ustalone przez Organizatora. Będziemy też zobowiązani, aby prawidłowo zwrócić Ci cenę Biletu, wedle ustaleń Organizatora.

4. Przyczyną zwrotu może być odwołanie Wydarzenia, zmiana terminu bądź miejsca lub inne, szczególne zdarzenia określone przez Organizatora.

5. Zwrot ceny za Bilet przeprowadzimy w ciągu 30 dni od momentu zawiadomienia przez Organizatora o procedurze i szczegółach zwrotów. Zwrotu dokonamy na rachunek bankowy, z którego otrzymaliśmy zapłatę za Bilet.

§ 10. Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

1. Twoje dane osobowe przetwarzamy zgodnie z zasadami określonymi we właściwych przepisach prawa oraz opisanymi w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem https://go.decathlon.pl/privacy-policy.

2. Nie udostępniamy Twoich danych osobowych do Organizatorów, chyba że na Wydarzenie przewidziane są Bilety imienne. Wówczas Organizator staje się oddzielnym administratorem Twoich danych osobowych, który przetwarza je we własnych celach, na ustalonych przez siebie podstawach prawnych.

§ 11. Czego dotyczą ustalenia końcowe?

1. Prawem właściwym dla umów zawieranych na podstawie Regulaminu jest prawo obowiązujące w Rzeczpospolitej Polskiej.

2. Możemy zmienić Regulamin, a jego aktualnie obowiązującą wersję udostępnimy Ci przed zapłaceniem za Bilet w ramach danego zamówienia. Nasz stosunek umowny nie ma charakteru ciągłego, a jednorazowy, dlatego nie będziemy informować Cię o każdej zmianie Regulaminu.

3. Ewentualne zmiany Regulaminu nie mają wpływu na umowę, którą zawarłeś przed wprowadzeniem zmiany, ponieważ w stosunku do niej stosujemy Regulamin obowiązujący w momencie jej zawarcia.

4. W wyjątkowych przypadkach, gdy będzie to uzasadnione m.in. zmianą obowiązujących przepisów prawa, usprawnieniem procesu posprzedażowego, wprowadzeniem nowych rozwiązań technicznych, zmianami usług na Decathlon Go, a także zapewnieniem bezpieczeństwa i poprawą ochrony prywatności lub zapobiegania nadużyciom, możemy zmienić Regulamin w sposób, który będzie miał wpływ na zawartą z nami umowę. W takiej sytuacji zawiadomimy Cię o zmianie Regulaminu co najmniej na 7 dni przed wejściem zmian w życie.

§ 12. Jak określamy pojęcia i definicje używane w Regulaminie?

Pojęcia i definicje, których używamy w Regulaminie mają znaczenie nadane poniżej, chyba że z Regulaminu wyraźnie wynika inne znaczenie:

1. My, nasze, nas, Decathlon - spółka Decathlon sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Geodezyjnej 76, 03-290 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000007163, NIP 9511855233, REGON 013102058, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 8 859 465,00 zł, będąca usługodawcą usług świadczonych na Decathlon Go, w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Ty, Twoje, Ciebie, Użytkownik - osoba fizyczna, która posiada konto na Decathlon Go, zainteresowana zakupem Biletu na Wydarzenie lub dokonująca zakupu Biletu na Wydarzenie za pośrednictwem Decathlon Go, która może również działać w imieniu i na rzecz osoby prawnej lub innej jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej jako jej upoważniony przedstawiciel.

3. Platforma albo Decathlon Go - serwis internetowy, którego właścicielem jest Decathlon, dostępny pod adresem internetowym https://go.decathlon.pl/, za pośrednictwem którego Użytkownicy mogą nabywać Bilety na wydarzenia.

4. Organizator - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której inna ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca przedsiębiorcą, który organizuje Wydarzenie oraz ponosi odpowiedzialność za realizację, przebieg i bezpieczeństwo Wydarzenia, i która

zapewnia udział w Wydarzeniu na podstawie Biletu.

5. Wydarzenie - wydarzenie sportowe lub turystyczne lub rekreacyjne z udziałem publiczności, organizowane przez Organizatora, którego dotyczy sprzedaż Biletów na Decathlon Go.
6. Bilet - treść cyfrowa wytwarzana i dostarczana w postaci cyfrowej lub fizycznej (dot. sprzedaży stacjonarnej), zawierająca określone informacje pozwalające zweryfikować prawidłowe nabycie Biletu, z którego wynika prawo Użytkownika (wierzytelność) do udziału w danym Wydarzeniu, po spełnieniu pozostałych warunków uczestnictwa.
7. Uczestnik - osoba fizyczna, która nabyła od Decathlon Bilet na Wydarzenie, posiadająca wobec Organizatora wierzytelność, z której wynika prawo do wzięcia udziału w Wydarzeniu na zasadach określonych przez Organizatora.
8. Ogłoszenie - informacja dostępna w serwisie Decathlon Go dotycząca Wydarzenia.
9. Konto - profil Użytkownika na platformie Decathlon Go, identyfikowany za pomocą adresu e-mail, umożliwiający dokonywania określonych działań na Platformie.
10. Regulamin - ten regulamin określający zasady sprzedaży Biletów na Decathlon Go.
11. Regulamin Decathlon Go - regulamin Platformy dostępny pod adresem https://go.decathlon.pl/terms-of-service.
12. Regulamin Wydarzenia - regulamin, który określa zasady udziału w Wydarzeniu, jego przebieg, zapewnienie bezpieczeństwa oraz inne świadczenia, które Organizator oferuje w związku z udziałem w Wydarzeniu. Jest udostępniany w Ogłoszeniu.
13. Polityka Prywatności - zbiór informacji dotyczących zasad przetwarzania danych osobowych Użytkowników, dostępny pod adresem https://go.decathlon.pl/privacy-policy.
14. Opłata serwisowa - opłata związana z kosztami obsługi transakcji dokonywanej przez Użytkownika w celu zakupu Biletu na Platformie, w wysokości określonej w podsumowaniu zamówienia.